



Утверждаю
Начальник Управления образования
Администрации МО «Город Можга»
О.В. Солдатова

марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4" города Можги
Удмуртской Республики

(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации	1. Заполнить информацию о языках образования в разделе «Образование». 2. Заполнить информацию в разделе «МТО» согласно образцам. 3. Разместить актуальную информацию в разделе «ФХД»	март – август 2025г.	Николаева Марина Сергеевна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Перевести обучающихся начального общего образования на 5-дневную учебную неделю	июнь – август 2025г.	Небрасова Вера Юрьевна

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).	Провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).	март - август 2025г.	Николаева Марина Сергеевна
--	---	----------------------	----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность

Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Провести беседу с работниками организации на тему «Правила вежливого тона»	март - август 2025г.	Данилова Кристина Вячеславовна
---	--	----------------------	--------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	1. Составить план воспитательной работы на 2025-2026 учебный год с учетом важных дат. 2. Развить контент новостей школы в паблике Вконтакте.	март - август 2025г.	Шуклина Оксана Валерьевна
---	---	----------------------	---------------------------