



Утверждаю
Начальник Управления образования
Администрации МО «Город Можга»
О.В. Солдатова

марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 4" города Можги
Удмуртской Республики

(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации	1. Заполнить информацию о языках образования в разделе «Образование». 2. Заполнить информацию в разделе «МТО» согласно образцам. 3. Разместить актуальную информацию в разделе «ФХД»	март – август 2025г.	Николаева Марина Сергеевна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Перевести обучающихся начального общего образования на 5-дневную учебную неделю	июнь – август 2025г.	Небрасова Вера Юрьевна

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).</p>	<p>Провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).</p>	<p>март - август 2025г.</p>	<p>Николаева Марина Сергеевна</p>
---	--	-----------------------------	-----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>Наличие получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Провести беседу с работниками организации на тему «Правила вежливого тона»</p>	<p>март - август 2025г.</p>	<p>Данилова Кристина Вячеславовна</p>
--	---	-----------------------------	---------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>1. Составить план воспитательной работы на 2025-2026 учебный год с учетом важных дат. 2. Развить контент новостей школы в паблике Вконтакте.</p>	<p>март - август 2025г.</p>	<p>Шуклина Оксана Валерьевна</p>
--	---	-----------------------------	----------------------------------